



HERAUSFORDERUNG

- Straffer Zeitplan für die Projektumsetzung
- Anbindung an das bestehende KLS System
- Echtzeitkommunikation im Browser

HAUPTVORTEILE

- Einsparung der Voice4- und Funkinfrastruktur
- Intuitive Benutzerführung statt «SMS» auf dem Funkgerät tippen
- Bedienung ab jedem Gerät mit Internetzugang möglich

«Durch den Einsatz der KLS WebApp können wir unser schweizweites Funknetz den heutigen Bedürfnissen anpassen und damit massiv Kosten einsparen.»

Marco Zangari, Projektleiter, Securitas AG

TECHNOLOGIE

- HTML, CSS, JavaScript
- Angular, Material
- MS SQL Server
- ASP.NET Core, REST API
- OAuth2, SignalR



Securitas AG, Zollikofen
www.securitas.ch

SECURITAS KLS WEBAPP

Die Securitas AG digitalisiert ihr Kommunikationsleitsystem weiter und passt erfolgreich Teile der schweizweiten Voice4- und Funk-Infrastruktur durch die KLS WebApp Softwarelösung von Loftsoft IT an.

Bereits seit über 10 Jahren vertraut Securitas AG auf das bestehende Kommunikationsleitsystem (KLS) von Loftsoft IT. Es dient täglich, tausenden von Securitas Wächtern schweizweit als Informations- und Meldeplattform. Die Einsatzzentralen haben über das Monitoring jederzeit den Überblick und können eingreifen, wenn etwas nicht wie geplant abläuft oder ein Alarm ausgelöst wird.

Die KLS WebApp ist das 3-sprachige und intuitiv bedienbare Benutzerinterface für das rund um die Uhr im Einsatz stehende Wachpersonal. Einfach und sicher – die stetige Verbindung mit der Zentrale.

«Unsere Mitarbeiter schätzen die Zuverlässigkeit und die einfache Bedienung der neuen KLS WebApp.»

Marco Zangari, Projektleiter, Securitas AG

Nach dem Login werden die Wächter automatisch anhand der Plandaten aus dem KLS durch ihre Wachdienste

geführt und wissen so immer was zu tun ist. Mittels Dienst- und Standortmeldung senden sie laufend den Dienstfortschritt an die zuständige Direktion. Beim Auftritt unerwarteter Ereignisse wie z. B. Feuer, Wasserschaden oder Einbruch können Alarme ausgelöst werden.

Bei Planabweichungen oder Alarmierungen werden die zuständigen Mitarbeiter in der Einsatzzentrale der Direktion automatisch notifiziert und die im Kontext relevanten Informationen werden ihnen angezeigt. Damit können sie die richtigen Massnahmen ergreifen und die Sicherheit von Wächtern und bewachten Objekten gewährleisten.

Die KLS WebApp basiert auf dem bewährten Loftsoft WebKit und ist als responsive Single Page Application verfügbar. Sie vereint die Vorteile einer nativen Client-Applikation wie schnelle Navigation, Reaktion und

Verarbeitung dynamischer Echtzeit-Inhalte mit den Vorzügen einer zentral installierten Web-Applikation.

«Loftsoft IT hat die Anforderungen rasch verstanden, Termine und Budget eingehalten und alle unsere Erwartungen erfüllt oder sogar übertroffen.»

Marco Zangari, Projektleiter, Securitas AG

Das Frontend ist mit Angular umgesetzt. Das Backend ist OAuth2 geschützt und besteht aus einer .NET Core REST API sowie einem SignalR-Hub für die Echtzeit-Kommunikation in das KLS-System.

Die kontinuierliche Integration und Verteilung der Software ist mit Azure DevOps CI/CD-Pipelines umgesetzt.